

2020年度 第7回 ライフステージ事例検討会 報告書	
日時	2021年1月19日(火) 17時45分～19時00分
開催施設 参加者数	金沢大学0名、富山大学0名、福井大学4名、金沢医科大学9名、石川県立看護大学5名、信州大学4名、 金沢赤十字病院0名、金沢医療センター0名、石川県立中央病院7名、公立松任石川中央病院0名、 公立能登総合病院2名、石川県済生会金沢病院3名、 高岡市民病院0名、富山県立中央病院3名、富山県済生会高岡病院0名、富山市民病院0名、 黒部市民病院4名、富山赤十字病院0名、 長野赤十字病院4名、飯田市立病院0名、諏訪赤十字病院8名、福井県立病院15名 会場参加 計68名 その他 個別のオンライン参加 計59名 合計127名
テーマ	「怒りを表出する患者の対応に苦慮した事例」
発表者	金沢医科大学病院 上埜 千春さん
<p>【意見交換内容】</p> <p>1. A氏から出血時に不安は聞かれなかったのかという質問があった。それに対し、A氏はため息をつき、「ここまでできてしまったか・・・」という言動があったが、具体的な不安の言葉は聞かれず、現状のみの言動が多く本人の思いは聞き取れなかった、と回答があった。</p> <p>2. 家族の関わりや様子はどうかという質問に対し、いつ急変するかわからない状況であったため、主治医や感染対策の部門の許可を得て、家族の面会や付き添いの許可を得た、と回答があった。</p> <p>3. 面会、付き添い許可が出て、誰が面会に来ていたかという質問には、奥さんがメインに面会に来ており、県内在住の長男長女も面会に来ていた。面会は2人までの許可があり15分程度で、家族のみが限られた時間内で2人ずつ面会されていた。付き添いは妻のみであったと回答があった。</p> <p>4. ストーマや腎瘻の管理を本人がしたかったとき、セルフケアはどのように指導したかという質問に対し、最初は家に帰りたいという方針で指導始めたが、自分で触ることは清潔を保てないなどの問題があった。また、ボディーイメージの変化についていけていたかという質問があり、腎瘻、ストーマに関しては入院中に自分で保護材の交換はしていた、少しずつ受け入れていたと思う。しかし、フェルニエ症候群になり開放創になると、次々へ病状が変わり「なんで、俺ばかり」と身体症状の変化を受け入れていなかった、と回答があった。</p> <p>5. A氏は、どんな看護師には、強く当たったりどのような看護師には気持ちを伝えていたのかという質問に対し、看護師側はみんな早く対応してあげたい気持ちであったが、他患もあり対応出来ない状況で、対応が遅くなるとA氏は強くあたる様子だったと回答があった。本心を打ち明けられるスタッフやDr、セラピストはいたのかという質問には、A氏は最初から看護師にはあまり話したがらない感じであったが、本心はどうかかわからないが、同性である男性看護師や緩和ケアチームの医師には本人がゆっくり話していた様子があったと回答があった。また、妻にも暴言を吐いていたかという質問には、A氏が四つん這いになろうとしたときなど妻が危険であるため声をかけると、妻にもあたっていたことがあった、と回答があった。</p> <p>6. A氏が四つん這いになる理由は、安楽を求めているのかという質問には、四つん這いの姿勢が肛門痛に楽で、じっとしていられない、本人としては好んでいた体位であったと回答があった。</p> <p>7. 怒りを表出する患者に対してどう関わるかという検討事項に対し、他の施設から以下の意見があった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・MSWとして患者さんの思いを看護師以外の立場で聞き、傾聴する。 ・患者に怒られると一歩引いてしまう、怒るほど何が辛いのかを考えて接するようにしている。 ・「怒りは」交感神経が有意になっており看護師も同じくノルアドレナリンが放出されている状況でセルフアウェアネスが重要である、自分の身体に関心を持つ、それが出来ない自分に自分の短所を認めざるを得ない、今までやってきたことを認めてあげ、出来ている部分を認め共感することが大事である。 ・他に、怒りの原因を理解する、踏み込みにくい、何故なのか模索しながら、本人の頑張りを認め理解してあげる。 <p>8. こだわりに応えることができない場合にどう関わるのかという検討事項に対して、他の施設よりうつりの既往もある患者であり緩和ケアチームに相談しながら、一緒に進めて行く。看護師だけでなく他職種を踏まえ、カンファレンスを行い情報共有し対応していくという意見があった。患者さんは痛くて不安で怖くて仕方なかった、そして看護師となかなかかみ合わなかったことが怒りの原因にも繋がったという意見もあった。</p>	
ミニレクチャー	「怒りを表出する患者への対応」